

## **PHI Medical Office Solutions**

### **Política de privacidad del portal para pacientes**

A continuación se describe nuestra política sobre la recopilación y el uso de su información a través del portal para pacientes de PHI Medical Office Solutions (en adelante "PHI", "nosotros" o "nos"). Tenemos el compromiso de divulgar sus políticas de privacidad y seguridad de datos. La presente Política de privacidad (en adelante "Política de privacidad") le explica a usted (o a la entidad en cuyo nombre utiliza este Servicio) (en adelante "usted" o "su") la información personal que podemos recopilar, compartir y utilizar. La presente Política de privacidad está incorporada en el Acuerdo de términos de uso (en adelante "Términos de uso") publicado en el sitio web aplicable de PHI (el "Sitio") y en los Términos y condiciones (en adelante "Términos y condiciones") del software de PHI proporcionado en dicho Sitio ("Software") (colectivamente, el "Sitio" y el "Software" aplicables en adelante se denominan "Servicios"). Al visitar o utilizar los Servicios, usted acepta las prácticas descritas en la presente Política de privacidad. Si no está de acuerdo con los términos de la presente Política de Privacidad, por favor, no utilice los Servicios. Por favor, tenga en cuenta que algunos derechos y obligaciones relacionados con la privacidad pueden diferir en determinados lugares dependiendo de la legislación local, en cuyo caso la PHI cumplirá con los requisitos legales locales.

#### **Actualizaciones de la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de privacidad en cualquier momento. Si realizamos revisiones que cambien la forma en que recopilamos, utilizamos o compartimos Información personal, publicaremos dichos cambios en la presente Política de privacidad. Si hacemos cambios materiales en nuestra Política de privacidad, también podemos notificarle por otros medios antes de que los cambios entren en vigor, como publicando un aviso en nuestro Sitio o enviándole una notificación. Debe revisar periódicamente la Política de privacidad en esta página para mantenerse al tanto de nuestras políticas y prácticas más recientes. PHI indicará la fecha de entrada en vigor de la versión más reciente de nuestra Política de privacidad al final de la presente Política de privacidad.

#### **Prácticas de divulgación de información**

PHI utiliza la información recopilada de los usuarios de los Servicios para personalizar y mejorar su visita y experiencia en el Sitio y para otros fines expuestos a continuación.

PHI recoge "Información Personal" a través de las interacciones de un usuario con los Servicios, que es información que identifica a un individuo o se relaciona con un individuo identificado. Podemos recopilar la información que nos proporcione si accede, se registra o solicita determinados servicios de los Servicios. Podemos recopilar su dirección IP, el tipo y la versión del navegador y otros datos sobre el equipo utilizado para visitar los Servicios, los patrones de búsqueda y navegación que precedieron al acceso al sitio web y los patrones de búsqueda y navegación en los Servicios.

La Información personal incluye cualquier información que usted haya proporcionado relacionada con su uso de los Servicios. Se recopila Información personal cuando usted establece una cuenta con PHI, o cuando se comunica con PHI en relación con el Sitio. La "Información personal" confidencial se refiere a la información personal relacionada con áreas más sensibles, incluyendo su identificación gubernamental, determinada información médica o de salud, información financiera, sexo, estado civil, raza/origen étnico o condición de veterano o persona con discapacidad.

#### **Cookies**

Con el uso de cookies, también podemos recopilar y analizar la dirección IP utilizada para conectar su computadora a Internet; información sobre la computadora y la conexión, como el tipo y la versión de su

navegador; el sistema operativo y la plataforma; el historial de compras; la confirmación cuando abre el correo electrónico que le enviamos; y las URL que lo llevan al sitio web y su contenido, incluyendo la fecha y la hora. Generalmente puede configurar su navegador para que rechace las cookies o para que le notifique cuando se le envíe una cookie. También existe software de terceros que le permitirá visitar el sitio web sin proporcionar esta información.

### **Seguridad de la Información personal**

PHI dispone de medidas de seguridad razonables y apropiadas para ayudar a proteger la Información personal que PHI recopila contra la pérdida, el uso indebido y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción. Si bien PHI intenta proteger la Información personal en nuestra posesión, ningún sistema de seguridad es perfecto, y PHI no puede prometer que su Información personal permanecerá protegida en todas las circunstancias.

### **Integridad de los datos y limitación de la finalidad**

PHI limita el uso de la Información personal a formas que son compatibles y relevantes para los fines para los que la Información personal fue recopilada o posteriormente autorizada o para la que se obtuvo el consentimiento. PHI tomará medidas razonables para garantizar que la Información personal sea fiable, precisa, completa y actual.

### **Información recibida como socio comercial**

Si lo solicita o con su consentimiento, su proveedor de atención médica puede compartir información sobre usted, incluyendo su Información personal, con PHI. PHI sólo utilizará dicha información como "socio comercial" de una "entidad contemplada" de acuerdo con cualquier instrucción o restricción que su proveedor de atención médica haya proporcionado a PHI. Con respecto a dicha información, la PHI cumplirá con las disposiciones aplicables de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico y los reglamentos promulgados en virtud de la misma, y la Ley de Tecnología de la Información de Salud para la Salud Económica y Clínica y todo reglamento promulgado en virtud de la misma, en la medida en que dichas leyes de privacidad sean aplicables a los socios comerciales.

### **Uso de la información que recopila PHI**

PHI utiliza la Información personal recopilada para mejorar su experiencia con los Servicios, para ofrecerle servicios y para comunicarse con usted en relación con la información que solicita. PHI también puede usar la Información personal para ayudar a dirigir ofertas específicas para usted y para ayudar a PHI a desarrollar y mejorar sus Servicios. Además, PHI puede utilizar su Información personal para responder a las solicitudes de servicio de los usuarios; administrar las cuentas de los usuarios; prestar servicios a nuestros clientes, que pueden incluir proveedores de atención médica; responder a sus preguntas e inquietudes; comunicarse con los usuarios en torno a nuestros productos, servicios y asuntos relacionados; administrar las tarifas y facilitar a los usuarios facturas o resolver problemas de facturación; y llevar a cabo investigaciones y análisis.

### **Intercambio de información con terceros**

PHI no rentará, venderá o divulgará de ninguna manera su Información personal a terceros no relacionados sin su consentimiento, salvo lo indicado en la presente Política de privacidad.

PHI puede divulgar Información personal a su empresa matriz, subsidiarias, filiales y otras empresas relacionadas sin su consentimiento.

PHI puede revelar Información personal a proveedores de servicios para fines de operación de nuestro negocio, la distribución, la mejora y la personalización de nuestros productos o servicios, el envío de

marketing y comunicaciones relacionadas con nuestro negocio, el procesamiento de pagos, y para otros fines legítimos permitidos por la legislación aplicable.

PHI puede divulgar Información personal, incluyendo Información personal confidencial, a los clientes de PHI, que pueden incluir proveedores de atención médica.

En la medida en que lo permita la ley, PHI divulgará la Información personal a autoridades gubernamentales o a terceros en cumplimiento de una exigencia legal, una citación o cualquier otro proceso jurídico. PHI también puede usar o divulgar su Información personal conforme a lo permitido por la ley para realizar verificaciones de cobros, aplicar o hacer cumplir los Términos de uso o los Términos y condiciones de los Servicios, o proteger los derechos, intereses o propiedad de PHI, así como los de sus afiliados, clientes o usuarios de los Servicios.

Si PHI vende la totalidad o parte de su negocio o hace una venta o transferencia de activos o participa de otra manera en una fusión o transferencia de negocios, usted acepta que PHI podrá transferir su Información personal a un tercero como parte de dicha transacción.

### **Transferencia transfronteriza de Información personal**

PHI puede transferir su Información personal a la entidad de PHI en los Estados Unidos, a cualquier subsidiaria o filial de PHI, o a terceras partes tal como se describió anteriormente con ubicaciones en varios países en todo el mundo. Al utilizar los Servicios de PHI, o al proporcionar cualquier Información personal a PHI, cuando la legislación aplicable lo permita, usted da su consentimiento para la transferencia, el tratamiento y el almacenamiento de dicha información fuera de su país de residencia, donde las normas de protección de datos pueden ser diferentes.

Si visita el Servicio fuera de los Estados Unidos, por favor tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada o tratada en los Estados Unidos, donde se ubican nuestros servidores y opera nuestra base de datos central. Las leyes de protección de datos y otras leyes de Estados Unidos y otros países pueden variar, pero puede estar que tomamos medidas para proteger su privacidad. Al utilizar el Servicio, usted entiende que su información puede ser transferida a nuestras instalaciones y a aquellos terceros con los que la compartimos tal y como se describe en la presente Política de privacidad.

### **Conservación de la información personal**

PHI conservará su Información personal mientras sea necesario para cumplir con los fines para los que se haya recopilado. PHI conservará y utilizará su Información personal siempre que sea necesario para cumplir con los requisitos comerciales de PHI y sus obligaciones legales, así como para resolver controversias, proteger nuestros activos y hacer cumplir nuestros acuerdos.

### **Información agregada desidentificada**

PHI puede proporcionar información agregada relacionada con su Información personal a algunos de los socios comerciales de PHI. Esta información se utiliza de forma colectiva y no le identifica individualmente de ninguna manera. Además, como se establece en los Términos de uso y/o Términos y condiciones de los Servicios, PHI puede, con sujeción a las limitaciones previstas en los Términos de uso o Términos y condiciones, utilizar ciertos datos desidentificados.

### **Sitios web de terceros**

El Sitio puede contener ciertos enlaces a sitios web de terceros. PHI no será responsable de las prácticas de privacidad o del contenido de dichos sitios web. Usted deberá consultar el aviso de privacidad y las políticas de cada sitio web que visite. Los enlaces a sitios de terceros se proporcionan exclusivamente para su conveniencia y cualquier uso o envío de datos a dichos sitios será por su cuenta y riesgo.

PHI no controla y no es responsable de las prácticas de privacidad ni de los datos disponibles en los sitios web de terceros. Le recomendamos evaluar por su cuenta las prácticas de terceros.

## **Derecho de acceso y rectificación de la Información personal**

PHI se esfuerza por garantizar que nuestra información sea fiable, precisa y actualizada. Mientras PHI conserve la Información personal, usted podrá acceder a la Información personal que PHI haya recopilado directamente de usted en la medida en que lo exija la ley para revisar, actualizar y corregir inexactitudes. Si lo solicita al contacto que aparece a continuación en la sección titulada "Información de contacto", PHI le proporcionará acceso razonable a la Información personal que hemos recopilado de usted. Debido a que la información personal, (por ejemplo, su dirección de correo electrónico) es necesaria para utilizar el Sitio, conservamos cierta Información personal mientras su cuenta está activa.

Tendrá la oportunidad de corregir, transferir, actualizar, modificar o eliminar esta información iniciando sesión en su cuenta y actualizando su Información personal en línea o poniéndose en contacto con PHI en la dirección indicada más abajo en la sección titulada "Información de contacto". También puede limitar el uso y la divulgación de su Información personal cancelando la suscripción a las comunicaciones de marketing o comunicándose con PHI en la dirección indicada más abajo en la sección titulada "Información de contacto". Por favor, tenga en cuenta que alguna información puede permanecer en los registros de PHI incluso después de que usted solicite la eliminación de su Información personal, en la medida o en lo requerido por las leyes aplicables. Además, es posible que haya límites en la cantidad de información que PHI puede facilitar en la práctica. Por ejemplo, podemos limitar el acceso a la Información personal cuando la carga o el gasto de proporcionar el acceso sea desproporcionado en relación con los riesgos a la privacidad de una persona o cuando al hacerlo se violen los derechos de terceros.

Sin embargo, con independencia de lo expuesto anteriormente, y salvo que lo exija la legislación aplicable, PHI no le facilita acceso a los historiales de los pacientes y le recomendará que se comunique directamente con su proveedor de atención sanitaria para obtener una copia de los historiales de sus pacientes.

## **Información de contacto**

Si tiene alguna pregunta o duda relacionada con la presente Política de privacidad, por favor, comuníquese con el Director General de PHI en PHI Medical Office Solutions, 5405 Roberts St., Shawnee, KS 66226 o [support@phisoftware.net](mailto:support@phisoftware.net).

En virtud de la legislación aplicable, PHI puede estar obligada a avisarle de las violaciones de seguridad conocidas o sospechosas que afecten a su Información personal. Si PHI debe notificarle una violación de seguridad, le enviaremos avisos de violación de seguridad a la información de contacto contenida en la información de su cuenta, a menos que PHI esté obligado por ley a notificarle por cualquier otro método. De lo contrario, si necesitamos o se nos exige que nos comuniquemos con usted con respecto a cualquier evento que involucre información sobre usted, podemos hacerlo por correo electrónico, teléfono o correo.

Última actualización: 31 de mayo de 2018